



RAMÓN LEONARDO SANTOS RODRIGUEZ

e-mail: ramonsantos81@gmail.com

RRSS: Twitter: @ramonscoach./ **Facebook:** ramon.santos.coach/ **Instagram** @coachramonsantos
LinkedIn Ramón Santos.

IDIOMAS: Español: lengua materna/Inglés: nivel medio

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRÍGUEZ DECANATO DE ESTUDIOS AVANZADOS.

Doctorado en Ciencias de la Administración, marzo 2023 – Actual. Promedio académico 4.75/5.00

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRÍGUEZ DECANATO DE ESTUDIOS AVANZADOS.

Maestría en Ciencias Administrativas Mención Gerencia Estratégica, marzo 2012 –marzo 2014.
Promedio académico 4.85/5.00

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRIGUEZ.

Licenciado en Administración mención Mercadeo, marzo 2005 – junio 2008
Promedio académico: 4.75/5.00

COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARACAS

Técnico Superior Universitario en Administración mención Mercadeo, septiembre 2000 – agosto 2003 – Promedio académico 16/20

EXPERIENCIA LABORAL

ESCRITOR INDEPENDIENTE:

- **Creación, escritura y difusión del libro el Lado Cálido del Ocaso de la Vida y el Coaching Tanatológico bajo el enfoque del Método (2019):** Desarrollo de obra literaria para el conocimiento y formación en el área de la Tanatología para el manejo asertivo del duelo y el acompañamiento efectivo al paciente terminal.
- **Creación, escritura y difusión del libro La Cromología de la Música (2021):** Desarrollo de una nomenclatura funcional de clasificación de la música con base a los colores y el comportamiento que cada una de ellas estimula.
- **Creación, escritura y difusión del libro La Esencia del Guerrero (2022):** Libro de crecimiento personal inspirado en las artes marciales para el fortalecimiento del espíritu y la humildad de pensamiento.

BIBLIOTECA LOS PALOS GRANDES-. Caracas, Venezuela (Septiembre 2021- Actual).

Contacto: Guillermo Ochoa / Tel:+58 414-9346721

- Facilitador de cursos, conversatorios y talleres dentro del campo de la oratoria, Programación Neurolingüística, Inteligencia Emocional, Psicología Positiva, Coaching y Crecimiento Personal en general.

METRO DE CARACAS – Caracas, Venezuela (marzo 2010 – septiembre 2019)

Contacto: Edgar Quijada / Tel:+58 412-7251546 /+58 414-2521768

Ejecutivo de Mercadeo/Inspector Publicitario en estaciones y medios del Sistema Metro de Caracas, Cabletren Bolivariano y Metrocable Mariche y San Agustín/Instructor en materias de Liderazgo, Gestión del Cambio, Motivación, Trabajo en equipo Negociación, Ética, Coaching, Resiliencia, Oratoria, PNL, Pensamiento Creativo y Manejo de Conflictos.

- Responsable de las inspecciones, logística de instalación, control y desinstalación de las publicidades colocadas en las estaciones y medios de transporte
- Elaboración de investigaciones de mercados
- Apoyo logístico a las diversas actividades de la oficina de publicidad.
- Presentación de talleres de Crecimiento Personal al personal
- Levantamiento de planes estratégicos para la comercialización de los espacios publicitarios de la empresa.

NOKIA SIEMENS NETWORKS. Caracas, Venezuela (agosto 2008- febrero 2009)

Supervisor de Materiales Ancillary.

- Responsable de la recepción y entrega de materiales para su instalación.
- Supervisión de la preparación de materiales para las instalaciones de antenas.
- Coordinación del transporte requerido para la entrega del material.
- Manejo y supervisión de inventarios
- Supervisión del personal de almacén

STARBRIDGE INTERACTIVE GROUP Caracas, Venezuela. (abril 2003-junio 2003)

Pasantía Corta

- Desarrollo de una investigación de mercado para comprobar la factibilidad de éxito de lanzar al mercado venezolano una solución de alta tecnología para el segmento bancario, específicamente en el área de grabación de video digital para aplicaciones de seguridad, incluyendo lo referente a la estrategia de ventas y de comunicaciones.

DESTREZAS Y HABILIDADES

COMPUTACIÓN

Microsoft Office: Word (Nivel alto), Excel (Nivel medio), Power Point (Nivel alto).

Otros: Visio (Nivel medio), Project (Nivel básico), Microsoft Explorer, Adobe Reader, Mozilla Firefox y Google Chrome Netscape, Redes sociales, Windows XP, Vista, 7, 8 y 10.

HABILIDADES BLANDAS (SOFT SKILLS)

Adaptabilidad/ Iniciativa- proactividad/ Positividad/ Pensamiento crítico, lateral y estratégico/ Organización/ Tolerancia a las críticas /Resolución de conflictos /Trabajo en equipo/ Comunicación/Sociabilidad/ Creatividad/ Orientación al logro/ Negociación/ Liderazgo/Puntualidad/ Pedagogía y Andragogía para la enseñanza y formación de personal en diferentes áreas del crecimiento personal. Alta Inteligencia Emocional y Social.

CURSOS

Centro Venezolano Americano (CVA) – octubre 1998 – marzo 1999. /Instituto Loscher – noviembre 2003 – febrero 2004. /Curso de Gerencia de Mercadeo y Ventas módulo 1 (2011)/Certificación Internacional Coaching Personal (2014)/ Certificación Internacional Coaching Ejecutivo (2014)/ Curso intensivo de Formador de Instructores de Capacitación (2015) /Certificación Master en Oratoria (2015) /Curso Avanzado en Programación Neurolingüística (2016) /Curso de Locución (2016)/Certificación en Risoterapia (2016)/Certificación Internacional de Conferencista (2017)/Certificación Internacional Coaching 3.0 Organizacional (2018)/Diplomado en Psicología Positiva(2018)/ Certificación Máster Coach 3.0 (2018)/ Diplomado en Logoterapia y Análisis Existencial octubre 2018- abril 2019/Curso de Estrategias de Aprendizaje (junio 2020)/Diplomado en Competencias Universitarias enero 2020- julio 2020.

REDES SOCIALES

Instagram= @coachramonsantos.

X= @ramonscoach.

Fb= coachandevolution.

Fb= Ramon Santos.

TikTok= ramonsantos8867.

Youtube= Ramon Santos.

REFERENCIAS

- Lic. Carlos Contreras – Ejecutivo de Mercadeo Metro de Caracas. Tlf: +58 04127104657.
- Dr Rolando Jurado – Máster Coach Trainer por la IAC y director de ABC Coaching. Tlf: 54 9 351 226-4608.
- Ing Danny Rueda. Director de proyecto Nokia Siemens Networks Colombia. Tlf: +57 320 3328032.